

REGULAMENT

a campaniei promoționale „Bijuteriile SOLOVOV te duc în Dubai” pentru perioada 16 iunie – 30 septembrie 2025.

I. Dispoziții Generale

1.1. **Organizatorul Campaniei:** SOLOVOV JEWELRY SRL (denumit în continuare „Organizatorul”), cu sediul în Republica Moldova, cod fiscal: 1022608000605, cu sediul juridic în or. Căușeni, bd. Mihai Eminescu, 23/M, MD-4300, reprezentată de Spasova Inna, organizează campania promoțională „Bijuteriile SOLOVOV te duc în Dubai” (denumită în continuare „Campania”). Campania are scopul de a promova achiziționarea de bijuterii din magazinele SOLOVOV JEWELRY SRL prin acordarea de taloane de participare la extrageri pentru premii intermediare și un premiu principal – o călătorie pentru două persoane în Dubai.

1.2. **Colaborarea cu partenerul:** Campania este organizată în parteneriat cu agenția de turism „Poehali s nami” (denumită în continuare „Partenerul”), care contribuie la premiul principal prin acoperirea costurilor de zbor, cazare pentru 3 nopți și mic dejun.

1.3. Organizatorul emite taloane de participare care conferă dreptul de a participa la extragerile intermediare din 15 iulie, 15 august, 15 septembrie și 30 septembrie 2025, precum și la extragerea finală din 3 octombrie 2025. Aceste taloane sunt oferite clienților care achiziționează bijuterii în valoare de minimum 3500 lei în magazinele SOLOVOV JEWELRY SRL sau online în perioada 16 iunie – 30 septembrie 2025.

1.4. Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică acceptarea deplină și necondiționată a acestuia. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, cu obligația de a informa participanții prin publicarea modificărilor pe site-ul oficial www.solovov.md cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a acestora.

1.5. Organizatorul nu este responsabil pentru pierderea, deteriorarea, furtul sau necompletarea corectă a taloanelor de participare din motive independente de acesta, inclusiv erori ale participanților sau defecțiuni tehnice ale sistemelor utilizate (ex. platforme online, urne fizice).

1.6. Informațiile oficiale despre Campanie, inclusiv Regulamentul, modificările acestuia și rezultatele extragerilor, sunt publicate pe site-ul www.solovov.md și pe pagina oficială de Instagram SOLOVOV (@solovov_jewelry). Participanții sunt obligați să consulte aceste surse pentru a fi la curent cu toate detaliile.

II. Temei Legal și Noțiuni

2.1. Obiectivul Campaniei este promovarea bijuteriilor SOLOVOV JEWELRY SRL prin stimularea achizițiilor de minimum 3500 lei, oferind participanților șansa de a câștiga premii intermediare (vouchere și cadouri) și un premiu principal – o călătorie pentru două persoane în Dubai.

2.2. Campania se desfășoară între 16 iunie 2025 și 30 septembrie 2025. Extragerile intermediare au loc pe 15 iulie, 15 august, 15 septembrie și 30 septembrie 2025, iar extragerea finală pe 3 octombrie 2025, în direct pe pagina de Instagram SOLOVOV JEWELRY SRL.

2.3. Campania respectă legislația Republicii Moldova, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Legea Nr. 231 din 23 septembrie 2010 privind comerțul interior;
- Legea Nr. 105 din 13 martie 2003 privind protecția consumatorilor;
- Legea Nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- Codul Civil al Republicii Moldova.

2.4. Taloanele de participare sunt proprietatea intelectuală a Organizatorului și pot fi utilizate doar în condițiile stipulate în prezentul Regulament. Taloanele nu pot fi vândute, cesionate, transferate sau folosite în alte scopuri decât participarea la extrageri.

2.5. Participanți eligibili: Persoanele fizice cu vârsta de minimum 18 ani, rezidente în Republica Moldova, care:

- Achiziționează bijuterii în valoare de minimum 3500 lei în magazinele SOLOVOV JEWELRY SRL sau online în perioada 16 iunie – 30 septembrie 2025;
- Completează corect și depun un talon de participare cu datele solicitate (nume, prenume, telefon, adresă, număr fiscal al bonului);
- Respectă toate condițiile prezentului Regulament.

2.7. Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul www.solovov.md. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, cu obligația de a anunța modificările pe site și pe pagina de Instagram SOLOVOV JEWELRY SRL.

2.8. Conform Legii Nr. 133/2011, Organizatorul colectează și prelucrează datele personale ale participanților exclusiv în scopul desfășurării Campaniei (identificarea participanților, validarea taloanelor, contactarea câștigătorilor). Participanții își exprimă consimțământul explicit prin completarea talonului de participare. Datele nu vor fi divulgate terților, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

2.9. Campania include colaborarea cu mai multe sau un influencer selectat de Organizator, care va participa la promovarea Campaniei prin conținut video (Reels), sesiuni foto și transmisiuni live, inclusiv la extragerea finală din 3 octombrie 2025.

III. Perioada și Locul Desfășurării Campaniei

3.1. Perioada:

- Campania se desfășoară între 16 iunie 2025 și 30 septembrie 2025.
- Taloanele de participare pot fi completate și depuse până la 30 septembrie 2025, ora 23:59.
- Extragerile intermediare: 15 iulie, 15 august, 15 septembrie, 30 septembrie 2025.
- Extragerea finală: 3 octombrie 2025, ora 18:00, în direct pe Instagram.
- Taloanele neutilizate sau incomplete până la 30 septembrie 2025 își pierd valabilitatea.

3.2. Locul:

- **Distribuirea taloanelor:** În toate magazinele fizice SOLOVOV JEWELRY SRL din Republica Moldova.
- **Depunerea taloanelor:** În urnele special amenajate în magazinele SOLOVOV JEWELRY SRL.
- **Extragerile:** Transmise în direct pe pagina de Instagram SOLOVOV JEWELRY SRL (@solovov_jewelry). Extragerile intermediare sunt filmate cu telefonul, iar extragerea finală este filmată profesional cu cameră video.

3.3. Valabilitatea taloanelor:

- Taloanele sunt valabile doar dacă sunt completate corect (nume, prenume, telefon, adresă, număr fiscal al bonului) și depuse în urne sau online până la 30 septembrie 2025.
- Fiecare talon conferă dreptul de participare la toate extragerile intermediare și la extragerea finală, cu condiția respectării Regulamentului.
- Taloanele deteriorate, ilizibile sau incomplete sunt considerate nevalide.

3.4. Modificări logistice:

- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele, orele sau locațiile extragerilor în caz de circumstanțe neprevăzute (ex. restricții guvernamentale, probleme tehnice). Orice modificare va fi comunicată cu cel puțin 12 de ore înainte pe www.solovov.md sau Instagram.

3.5. Răspunderea pentru nerespectarea termenelor:

- Organizatorul nu este responsabil pentru întârzierile, omisiunile sau erorile participanților în completarea sau depunerea taloanelor.
- Participanții sunt obligați să respecte termenele și procedurile stabilite pentru a beneficia de drepturile conferite de taloane.

IV. Mecanică Participării și Activarea Taloanelor

4.1. Procedura de participare:

- **Achiziția:** Pentru fiecare 3500 lei cheltuiți într-o singură tranzacție (pe un bon fiscal), clientul primește un talon de participare. Multiplii de 3500 lei oferă taloane suplimentare (ex. 7000 lei = 2 taloane, 10.500 lei = 3 taloane).
- **Completerea talonului:** Clientul completează talonul cu:
 - o Nume și prenume;
 - o Număr de telefon;
 - o Adresă de domiciliu;
 - o Număr fiscal al bonului de cumpărături.
- **Depunerea talonului:**
 - o În magazine: Talonul este depus în urna special amenajată din magazinul SOLOVOV JEWELRY SRL unde s-a efectuat achiziția.
 - o Online: Clientul completează un formular electronic disponibil pe www.solovov.md, dacă achiziția s-a realizat online.
- **Validarea:** Taloanele sunt verificate de Organizator pentru a asigura completarea corectă și conformitatea cu Regulamentul.

4.2. Condiții de eligibilitate:

- Achizițiile trebuie să includă bijuterii din colecțiile SOLOVOV JEWELRY SRL (inele, brățări, cercei, pandantive, lănișoare).
- Achizițiile trebuie efectuate în perioada 16 iunie – 30 septembrie 2025.
- Bonul fiscal trebuie păstrat de participant pentru validarea câștigurilor.

4.3. Prelucrarea datelor personale:

- Completarea talonului reprezintă consimțământul explicit al participantului pentru prelucrarea datelor personale în scopul Campaniei.
- Datele sunt utilizate pentru:
 - o Validarea taloanelor;
 - o Contactarea participanților pentru extrageri;
 - o Notificarea și validarea câștigătorilor.
- Datele sunt stocate securizat conform Legii Nr. 133/2011.

4.4. Restricții și limitări:

- Taloanele sunt personale și netransferabile.
- Este interzisă comercializarea, cesionarea sau transferarea taloanelor către alte persoane.
- Taloanele incomplete, ilizibile sau suspectate de fraudă sunt invalidate.
- Achizițiile returnate anulează taloanele asociate bonului fiscal returnat.

4.5. Validarea câștigătorilor:

- **Extrageri intermediare:** Câștigătorii sunt extrași aleatoriu din urnele fizice sau din baza de date online (dacă aplicabil) și contactați telefonic în termen de 24 de ore. Validarea necesită prezentarea bonului fiscal.
- **Extragerea finală:** Câștigătorul principal este extras în direct pe Instagram pe 3 octombrie 2025. Dacă participantul nu răspunde la 3 apeluri consecutive în direct, se extrage un alt câștigător. Validarea finală necesită prezentarea bonului fiscal și confirmarea identității în termen de 5 zile lucrătoare.
- Premiul principal este înmănat sub forma unui voucher imprimat pe plastic, fie în magazinul SOLOVOV JEWELRY SRL unde s-a efectuat achiziția, fie la domiciliul câștigătorului (opțiunea se stabilește de Organizator).

4.6. Extragerile sunt filmate și transmise în direct pentru a asigura transparența. Organizatorul garantează că extragerile sunt aleatorii și nu sunt influențate de factori externi.

V. Premiile

5.1. Premiul principal:

- **Descriere:** O călătorie pentru 2 persoane în Dubai, durata de 3 nopți, incluzând:
 - o Zbor dus-întors (clasa economică);
 - o Cazare într-un hotel de minimum 4 stele;
 - o Mic dejun inclus.
- **Condiții:**
 - o Călătoria trebuie realizată în termen de 6 luni de la data extragerii (până la 3 aprilie 2026), conform disponibilității Partenerului.
 - o Câștigătorul este responsabil pentru obținerea documentelor de călătorie (pașaport, vize, dacă este cazul).
 - o Premiul nu include cheltuieli suplimentare (ex. transport local, mese suplimentare, excursii opționale).

5.2. Premii intermediare:

- **Descriere:**
 - o 2 vouchere de 2000 lei fiecare, valabile pentru achiziții în magazinele SOLOVOV JEWELRY SRL.
 - o 2 cadouri oferite de Partenerul „Poehali s nami” (detaliile cadourilor vor fi comunicate ulterior).
- **Extrageri:**
 - o 15 iulie 2025: 1 vouchere;
 - o 15 august 2025: 1 cadouri;
 - o 15 septembrie 2025: 1 vouchere;
 - o 30 septembrie 2025: 1 cadouri.
- **Condiții:**
 - o Voucherele sunt valabile 3 luni de la data extragerii.
 - o Cadourile nu pot fi convertite în bani sau alte bunuri.

5.3. Condiții generale pentru premii:

- Premiile nu pot fi convertite în bani, alte bunuri sau servicii.
- Câștigătorii trebuie să prezinte bonul fiscal original pentru validare.
- În cazul refuzului unui premiu, acesta nu va fi înlocuit, iar participantul nu va primi compensații.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a înlocui premiile cu altele de valoare similară în caz de indisponibilitate, cu notificarea prealabilă a participanților.

5.4. Înmanarea premiilor:

- Premiile intermediare sunt înmânate în magazinele SOLOVOV JEWELRY SRL sau expediate la adresa câștigătorului (la alegerea Organizatorului).
- Premiul principal este înmânat sub forma unui voucher imprimat pe plastic, într-un eveniment filmat, fie în magazinul SOLOVOV JEWELRY SRL, fie la domiciliul câștigătorului.
-

VI. Promovarea Campaniei

6.1. Campania „Bijuteriile SOLOVOV te duc în Dubai” beneficiază de o strategie integrată de comunicare, utilizând multiple canale pentru a maximiza vizibilitatea și a atrage participanți. Fiecare canal este optimizat pentru a transmite mesajele cheie ale campaniei și pentru a oferi informații clare despre mecanica participării, premiile oferite și termenele relevante.

6.1.1. O pagină dedicată campaniei va fi creată pe site-ul oficial www.solovov.md, proiectată pentru a servi ca hub central de informații și pentru a facilita interacțiunea cu participanții. Elementele cheie ale paginii includ:

- Regulament care prezintă obiectivele campaniei, mecanica participării, premiile și Regulamentul complet în format accesibil (text și/sau PDF descărcabil). Aceasta asigură transparența și conformitatea cu legislația Republicii Moldova.

- O colecție de materiale vizuale, incluzând:
 - o Fotografii profesionale ale bijuteriilor SOLOVOV JEWELRY SRL din campanie (inele, brățări, cercei, pandantive, lănișoare).
 - o Clipuri video scurte (ex. Reels reutilizate de pe Instagram) care ilustrează experiența Dubaiului și strălucirea bijuteriilor.
 - o Imagini de la extragerile intermediare și momente din campanie, actualizate lunar.

6.1.2. Social Media

- Promovarea campaniei „Bijuteriile SOLOVOV te duc în Dubai” pe rețelele sociale se concentrează pe platforma Instagram (@solovov_jewelry), care reprezintă canalul principal de interacțiune cu publicul țintă. Strategia integrată maximizează vizibilitatea, stimulează angajamentul și încurajează participarea clienților prin diverse formate de conținut.
- Extragerile intermediare (15 iulie, 15 august, 15 septembrie, 30 septembrie 2025) și extragerea finală (3 octombrie 2025, ora 18:00) vor fi transmise în direct pe Instagram, incluzând comentarii în timp real ale unui reprezentant SOLOVOV JEWELRY SRL și ale influencerului, extragerea aleatorie a taloanelor cu afișarea numelor și prenumelor câștigătorilor (respectând protecția datelor), și interacțiuni cu publicul prin răspunsuri la comentarii și întrebări, cu filmare realizată cu telefonul pentru extragerile intermediare și profesional cu cameră video pentru extragerea finală.

6.1.3. Publicitate Online

- o Campania utilizează canale digitale pentru a atrage un public mai larg și pentru a direcționa traficul către magazine și site: Google Ads, Anunțuri pe Instagram și Facebook, interesat de bijuterii și călătorii, Bannere digitale pe Esp Bălți, PRO-TV și [Point.md](https://point.md) (la cererea organizatorului).

VII. Datele cu Caracter Personal

7.1. Organizatorul campaniei „Bijuteriile SOLOVOV te duc în Dubai”, SOLOVOV JEWELRY SRL, se angajează să respecte prevederile Legii Nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal din Republica Moldova, asigurând prelucrarea datelor participanților într-un mod transparent, securizat și conform legislației în vigoare.

7.2. Prin completarea talonului de participare, fie în format fizic în magazinele SOLOVOV JEWELRY SRL, fie electronic prin formularul online (dacă aplicabil), participanții își exprimă acordul explicit și informat pentru prelucrarea datelor lor personale, furnizând datele solicitate (nume, prenume, număr de telefon, adresă, număr fiscal al bonului) în mod voluntar, ca o condiție esențială pentru participarea la campanie, fiind informați despre scopurile prelucrării și drepturile lor prin prezentul Regulament, disponibil pe www.solovov.md.

7.3. Datele personale sunt prelucrate exclusiv pentru identificarea și validarea participanților prin corelarea datelor de pe talon cu bonul fiscal pentru a confirma achizițiile de minim 3500 lei, organizarea și desfășurarea extragerilor intermediare (15 iulie, 15 august, 15 septembrie, 30 septembrie 2025) și finale (3 octombrie 2025) prin includerea taloanelor în selecția aleatorie a câștigătorilor, precum și contactarea și notificarea câștigătorilor utilizând datele de contact (număr de telefon, adresă de email) pentru a coordona înmânarea premiilor și validarea acestora prin prezentarea bonului fiscal.

VIII. Eliminarea Participanților

8.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina oricare dintre participanți din Campanie în următoarele situații detaliate:

8.1.1. Încălcarea prevederilor Regulamentului:

- În cazul în care Organizatorul are suspiciuni rezonabile că un participant nu respectă integral sau parțial condițiile și termenii stabiliți în prezentul Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina acest participant din Campanie fără nicio notificare prealabilă. Suspiciunile rezonabile pot include, dar nu se limitează la:

- Comportament necorespunzător în cadrul Campaniei;
- Încălcarea termenilor de utilizare și activare a voucherului;
- Nerespectarea termenelor și condițiilor stipulate pentru achiziția bunurilor imobiliare.

8.1.2. Furnizarea de informații false sau înșelătoare:

- Organizatorul are dreptul de a elimina participanții care au furnizat intenționat date sau documente false, incomplete sau înșelătoare în cadrul procesului de participare la Campanie, inclusiv, dar fără a se limita la informații false în procesul de activare a voucherului;

8.1.3. Fraudă și practicile ilicite:

- Participanții care se angajează în orice formă de fraudă, tentativă de fraudă sau alte practici ilicite, indiferent de gravitatea acestora, vor fi imediat eliminați din Campanie. Practicile ilicite pot include, dar nu se limitează la:
- Tentative de manipulare a rezultatelor extragerii;
- Utilizarea frauduloasă a voucherelor sau încercări de utilizare multiplă a aceluiași voucher;
- Încercarea de a transfera sau vinde voucherul către o altă persoană, cu încălcarea condițiilor Regulamentului.
- Orice formă de fraudă va fi tratată cu maximă severitate, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a acționa pe cale legală împotriva persoanelor implicate, în conformitate cu legislația în vigoare.

8.1.4. Decizia de eliminare:

- Decizia de eliminare a unui participant din Campanie este luată de Organizator pe baza evaluării circumstanțelor și a dovezilor disponibile. Decizia este definitivă, irevocabilă și nu poate fi contestată sau revocată de către participantul eliminat.
- În cazul eliminării, participantul nu va mai avea dreptul de a participa la extragere, iar voucherul său va fi invalidat fără drept de reactivare. Participantul nu va putea solicita compensații sau alte pretenții față de Organizator, indiferent de motivul eliminării.

8.1.5. Notificarea participantului eliminat:

- Organizatorul poate, dar nu este obligat să notifice participantul cu privire la decizia de eliminare și motivele acesteia. Notificarea poate fi efectuată prin email, telefon sau orice alt mijloc de contact furnizat de participant la activarea voucherului.
- Lipsa notificării nu afectează validitatea deciziei de eliminare.

IX. Limite ale Responsabilității Organizatorului

9.1. Organizatorul nu va fi răspunzător pentru nesatisfacerea așteptărilor participanților care nu au devenit câștigători ai premiilor oferite în cadrul Campaniei. Premiul oferit nu poate fi contestat sau schimbat pe alte bunuri, servicii sau contravaloarea în bani.

9.2. Organizatorul nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu, de orice natură, suferit de câștigător după intrarea în posesia premiului. Prin semnarea actului de predare-primire, câștigătorul recunoaște că premiul i-a fost acordat în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și renunță la orice pretenție ulterioară.

9.3. În cazul în care câștigătorul nu poate intra în posesia premiului din motive independente de Organizator, acesta este exonerat de orice răspundere. Imposibilitatea câștigătorului de a revendica premiul în termenul stabilit va duce la pierderea dreptului de a primi premiul, fără ca acesta să aibă dreptul la compensații sau alte pretenții.

9.4. Organizatorul nu va fi răspunzător pentru eventualele întârzieri sau eșecuri în îndeplinirea obligațiilor sale, dacă acestea sunt cauzate de forța majoră, conform legislației în vigoare. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil și invincibil care face imposibilă desfășurarea Campaniei în condițiile prevăzute, inclusiv, dar fără a se limita la: dezastre naturale, războaie, acte teroriste, pandemii, restricții guvernamentale etc.

9.5. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru utilizarea necorespunzătoare sau ilegală a voucherelor de către participanți. În cazul în care se constată utilizarea frauduloasă a voucherelor, acestea vor fi anulate, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a acționa în instanță persoanele responsabile.

9.6. Organizatorul, SOLOVOV JEWELRY SRL, își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau încheia campania în caz de necesitate proprie, notificând participanții cu minimum 12 de ore înainte pe www.solovov.md, fără a fi responsabil pentru eventuale daune sau pierderi suferite de participanți. Continuarea participării după notificarea modificărilor implică acceptarea necondiționată a noilor condiții, conform legislației Republicii Moldova.

X. Prevederi Finale

10.1. Prezentul Regulament intră în vigoare la data semnării și aprobării acestuia de către administratorul SOLOVOV JEWELRY SRL și devine aplicabil imediat după publicarea sa pe site-ul oficial www.solovov.md.

10.2. Regulamentul este disponibil gratuit pentru toți participanții pe site-ul www.solovov.md. Participanții au obligația de a consulta Regulamentul înainte de a se înscrie în campania „Bijuteriile SOLOVOV te duc în Dubai”, participarea implicând acceptarea integrală și necondiționată a termenilor și condițiilor specificate în acesta.

10.3. Organizatorul, SOLOVOV JEWELRY SRL, își rezervă dreptul de a modifica, completa sau suspenda prevederile Regulamentului în orice moment, fără a fi obligat să ofere compensații participanților. Orice modificări vor fi comunicate prin publicarea acestora pe site-ul www.solovov.md, intrând în vigoare la data publicării și fiind obligatorii pentru toți participanții, inclusiv pentru cei care au depus taloane de participare înainte de modificare.

10.4. Eventualele litigii legate de desfășurarea campaniei sau de interpretarea prezentului Regulament vor fi soluționate pe cale amiabilă între Organizator și participanții. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiile vor fi supuse instanțelor competente din Republica Moldova, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Administrator SOLOVOV JEWELRY SRL Spasova Inna

SEMNĂTURA _____ **Data:** _____